

如果您對所接受的服務不滿意，可以尋求幫助

如果您對所接受的服務有疑慮或意見，請與您的輔導員或該計劃反映。我們深信這是表達您關切的最佳方式。計劃工作人員會傾聽您的需求並為您提供協助。如果您不願與計劃工作人員交談，或者仍然有疑慮，您可以聯絡以下機構：

- 如需住院與/或住宅服務的上訴協助，您可以致電 619-282-1134 或 1-800-479-2233 聯絡猶太家庭服務 (JFS) 患者倡議計劃。
- 如需有關門診服務的申訴協助，您可以致電消費者健康教育與宣導中心 (CCHEA)，免費電話號碼 (877) 734-3258 (聽障專線 1-800-735-2929)。

如果您對您的照護有申訴，想要對限制您照護的決定提出上訴，或想查詢上訴或申訴的處理狀態，您可以聯絡上述機構之一。Medi-Cal 受益人享有州和聯邦法規規定的服務和權利。

如果標準程序可能嚴重危及生命、健康，或影響獲得、維持或恢復最佳功能的能力，您也可以提交快速上訴。

需要更多資訊嗎？

有關申訴與上訴程序以及您在專科心理健康服務 (SMHS) 和藥物 Medi-Cal 組織化提供系統 (DMC-ODS) 下的權利的更多資訊，請向您的提供者索取聖地亞哥縣行為健康會員手冊的副本，或在 www.optumsandiego.com 受益人與家庭 (Beneficiary & Families) 頁面上查閱副本。

有用資源



求助與危機熱線

888 - 724 - 7240 (聽障專線：711)

此免付費電話全天候提供服務，並有專業輔導員為您解答疑問，並提供心理健康服務和物質使用疾患服務的轉介。

行動危機應對小組 (Mobile Crisis Response Team, MCRT)

<https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/mcrt.html>

聖地牙哥郡行為健康網站

<https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs.html>

聖地牙哥郡提供者名錄

<https://sdcountybhs.com/ProviderDirectory>

如果我有自殺想法，我應該聯絡誰？

如果您或您認識的人面臨自殺危機，請致電 988 自殺和危機生命熱線 988 或全國預防自殺生命熱線 1-800-273-TALK (8255)。

可以造訪 <https://988lifeline.org/> 進行對談。

行為健康會員快速指南



專業心理健康服務 (SMHS) 和郡級別 Drug Medi-Cal 管理式服務系統 (DMC-ODS)

修訂日期：2025 年 2 月



LIVE WELL
SAN DIEGO

行為健康服務

如果您認為您需要行為健康 (BH) 服務，如專業心理健康服務和/或物質使用疾患服務，您可使用本手冊背面上所列的電話號碼致電您的居住郡。在聯絡該郡後，您將接受篩檢並預約評估。

如果您是會員，您還可以向您的管理式照護計劃 (MCP) 申請行為健康服務。如果管理式照護計劃確定您符合接受行為健康服務的標準，則將透過您的居住郡幫助您接受行為健康服務的評估。最終，您可以透過多種方式獲得行為健康服務。除了透過您的居住郡獲得行為健康服務之外，您甚至還可以透過管理式照護計劃獲得行為健康服務。如果您的心理健康提供者確定這些服務在臨床上適合您，只要這些服務協調一致並且不重複，您就可以透過您的心理健康提供者獲得這些服務。

作為Medi-Cal成員的權利：

- 受到個人尊重，並且在尊嚴和隱私方面得到尊重。
- 獲得對於可用治療方案的清晰易懂的解釋。
- 參與與行為健康照護有關的決定。這包括拒絕您不想接受的任何治療的權利。
- 取得本手冊以了解郡服務、郡義務及您的權利。
- 索取醫療記錄的副本並在必要時要求變更。
- 不受任何形式的約束或隔離作為脅迫、紀律處分、提供便利或進

行報復的手段。

- 當具有醫療必要性時，就緊急情況、緊急狀況或危機狀況及時獲得全天候照護。
- 應要求，及時以其他替代格式（例如，點字、大字體和語音檔）收取書面資料。
- 依據其就可用性、能力、協調、承保及照護授權與州簽訂的合約內容，從該郡接受行為健康服務。在對您的治療沒有有害變更的情況下表達您的權利。
- 根據本手冊中所述的權利及所有適用的聯邦和州法律接受治療和服務。
- 根據有關行為健康治療的州法律，您可能還擁有其他權利。

可用的服務類型

DMC-ODS 服務包括：

- 早期介入
- 早期與定期篩檢、診斷和治療
- 門診治療
- 密集門診治療
- 住院治療
- 毒品治療計劃
- 戒斷管理
- 成癮治療藥物
- 涉及司法程序的再進入
- 同儕支持服務
- 康復服務
- 照護協調
- 緊急管理
- 行動危機服務

SMH 服務包括：

- 心理健康服務（個人、團體、家庭治療）
- 藥物支援服務
- 針對性個案管理
- 危機介入
- 危機穩定
- 成人住院治療
- 危機住院治療
- 日間密集治療服務
- 日間康復
- 精神科患者住院服務
- 精神科醫療機構服務
- 行為治療服務
- 密集照護協調
- 居家密集照護服務
- 治療性寄養
- 涉及司法程序的再進入
- 同儕支持服務
- 行動危機服務

