



عضو تحت پوشش خدمات سلامت رفتار راهنمای فوری

خدمات تخصصی سلامت روان
(SMHS)

سامانه تحویل دارو با نظارت
Medi-Cal (DMC-ODS)

منابع سودمند

خط دسترسی و بحران
888-724-7240 (TTY: 711)

این شماره رایگان به صورت 24-ساعته و در 7 روز هفته در دسترس است و امکان ایجاد ارتباط با مشاوران و دریافت پاسخ پرسش‌ها و صدور معرفی‌نامه برای دریافت خدمات سلامت روان و خدمات سوء‌مصرف مواد مخدر را فراهم می‌کند.

گروه سیار مقابله با بحران (MCRT)

<https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/mcrt.html/>

وبسایت سلامت رفتار شهرستان سن‌دیه‌گو

<https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs.html/>

راهنمای ارائه‌دهندگان شهرستان سن‌دیه‌گو

<https://sdcountybhs.com/ProviderDirectory>

در صورت دچار شدن به افکار خودکشی، چه باید بکنم؟

اگر شما یا آشنایان‌تان دچار بحران شوید، باید با «خط راهنمای خودکشی و بحران 988» به شماره 988 یا با «خط نجات ملی جلوگیری از خودکشی» با شماره

8255 (TALK-273-800-1 تماس بگیرید. امکان

گفتگوی آنلاین در <https://988lifeline.org>

وجود دارد.

اگر از خدمات ما ناراضی باشید، می‌توانید درخواست کمک کنید

اگر پیشنهاد یا انتقادی درباره خدمات دریافتی دارید، موضوع را با مشاور خود یا مسئولان برنامه در میان بگذارید. به نظر ما، این بهترین راه بیان کردن مشکلات است. کارکنان برنامه آماده رسیدگی به نیازها و شنیدن دیدگاه‌های شما هستند. اگر گفتگو با کارکنان برنامه برای شما دشوار باشد یا اگر مشکل شما، پس از گفتگو با کارکنان برنامه برطرف نشود، می‌توانید با نهادهای زیر تماس بگیرید:

- برای دریافت راهنمایی درباره رفع مشکلات مربوط به خدمات بستری و/یا اقامتی، می‌توانید با «برنامه حمایت از بیماران» خدمات خانواده یهودیان به شماره (619) 282-1134 یا 1-800-479-2233 تماس بگیرید.
- برای دریافت راهنمایی در زمینه رفع مشکلات مربوط به خدمات سرپایی، می‌توانید با مرکز مشتریان آموزش و حمایت سلامت (CCEA) به شماره رایگان 734-734 (877) 3258 (TTY 1-800-735-2929) تماس بگیرید.

اگر درباره کیفیت خدمات دریافتی شکایتی دارید، به تصمیمی که روند مراقبت از شما را محدود کرده است معترض هستید، یا می‌خواهید از روند رسیدگی به اعتراض یا شکایت خود با خبر شوید، می‌توانید با یکی از نهادهای بالا تماس بگیرید. ذینفعان Medi-Cal از حق بهره‌مندی از خدمات و حقوق مندرج در مقررات ایالتی و فدرال برخوردارند.

اگر انتظار برای طی شدن فرآیند استاندارد باعث به خطر افتادن جان یا سلامت افراد یا کاهش احتمال دستیابی افراد به/بازیابی کارکرد جسمی شود، امکان استفاده از سرویس اعتراض سریع وجود خواهد داشت.

اطلاعات بیشتری می‌خواهید؟

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره «فرآیند شکایت و اعتراض» و حقوق مندرج در قوانین SMHS و DMC-ODS، رونوشت «کتابچه راهنمای اعضای سلامت رفتار شهرستان سن‌دیه‌گو» را از ارائه‌دهنده خود درخواست کنید یا این سند را از www.optumsandiego.com در صفحه «ذینفعان و خانواده‌ها» دانلود کنید.

خدمات سلامت رفتار

اگر تشخیص دهید که به خدمات سلامت رفتار (BH)، مانند خدمات تخصصی سلامت روان و/یا خدمات سوءمصرف مواد مخدر نیاز دهید، می‌توانید با شماره تلفن مندرج در پشت این برگه با شهرستان خود تماس بگیرید. پس از تماس با مسئولان شهرستان، تحت غربالگری قرار می‌گیرید و نوبت ارزیابی برای شما تعیین می‌شود.

اگر عضو پلان بیمه مراقبت مدیریت شده (MCP) باشید، می‌توانید خدمات BH را از این پلان نیز دریافت کنید. اگر MCP تشخیص دهد که شما واجد شرایط دریافت خدمات BH هستید، به شما کمک می‌کند تا تحت ارزیابی لازم برای دریافت خدمات BH از طریق مراجع شهرستان قرار بگیرید. در نهایت، در مسیر دریافت خدمات BH بن بست و وجود ندارد. علاوه بر خدمات BH شهرستان خود، شاید حتی بتوانید خدمات BH را از طریق MCP خود نیز دریافت کنید. اگر ارائه‌دهنده تشخیص دهد که شما از صلاحیت بالینی برخوردارید، می‌توانید این خدمات را از ارائه‌دهنده BH خود نیز دریافت کنید؛ البته تازمانی که این خدمات به صورت هماهنگ شده و نه تکراری ارائه شود.

به عنوان عضو Medi-Cal، شما حق دارید که:

- با احترام و با رعایت شأن انسانی و حریم خصوصی با شما رفتار شود.
- درباره گزینه‌های درمانی موجود توضیحات شفاف و قابل فهم دریافت کنید.
- در تصمیم‌گیری‌های مرتبط با مراقبت سلامت رفتار خود مشارکت داشته باشید. این شامل حق خودداری از پذیرش درمانی که تمایلی به دریافت آن ندارید نیز می‌شود.
- به کتابچه حاوی توضیحات مربوط به خدمات شهرستان، تعهدات شهرستان و حقوق خود دسترسی داشته باشید.
- در صورت لزوم، رونوشت پرونده پزشکی خود را درخواست کنید و خواستار اصلاح اشتباهات احتمالی شوید.

- از هر نوع محدودیت یا انزوا که به عنوان ابزار اعمال فشار، تنبیه، سهولت، یا انتقام اعمال می‌شود، مصون بمانید.
- در صورت ایجاد ضرورت پزشکی و بروز مشکلات اضطراری، فوری یا بحرانی، از مراقبت بهنگام 7/24 برخوردار شوید.
- اطلاعات کتبی، بنا به درخواست، به سرعت در قالب‌های جایگزین مانند بریل، چاپ حروف درشت یا قالب صوتی، ارائه می‌شود.
- خدمات سلامت رفتار را از آن شهرستانی که الزامات قرارداد ایالتی خود در زمینه دسترس‌پذیری، ظرفیت، هماهنگی، پوشش و مجوز-دهی مراقبت را رعایت می‌کند، دریافت کنید.
- حقوق قانونی خود را، بدون تاثیرپذیری منفی روند درمان، بیان کنید.
- مراقبت‌ها و خدمات را طبق حقوق مندرج در این کتابچه و قوانین جاری فدرال و ایالتی دریافت کنید.
- ممکن است، حقوق دیگری نیز در قوانین ایالتی مربوط به درمان مشکلات رفتاری برای شما در نظر گرفته شده باشد.

نوع خدمات قابل ارائه

خدمات DMC-ODS موارد زیر را شامل می‌شود:

- مداخله زود هنگام
- غربالگری، تشخیص و درمان دوره‌ای زود هنگام
- درمان سرپایی و سرپایی ویژه
- درمان اقامتی
- برنامه درمان اعتیاد
- مدیریت ترک اعتیاد
- دارو-درمانی برای درمان اعتیاد
- بازگشت به جامعه با مداخله نظام قضایی
- خدمات حمایت هم‌تا-محور Medi-Cal

- خدمات بازیابی
- هماهنگی مراقبت
- مدیریت اضطراری
- خدمات سیار بحران
- روال‌های سنتی خدمات درمانی
- خدمات پیشرفته مامور بهداشت عمومی
- اشتغال حمایتی

خدمات SMH موارد زیر را شامل می‌شود:

- خدمات سرپایی ویژه بزرگسالان
- خدمات اقامتی ویژه بزرگسالان و خدمات اقامتی بحرانی
- خدمات حمایت دارویی
- مداخله بحرانی و تثبیت بحران
- درمان روزانه فشرده و بازپروری روزانه
- خدمات بالینی سرپایی ویژه کودکان و نوجوانان (شامل SchoolLink، Juvenile Justice و سایر برنامه‌های تخصصی)
- خدمات مدیریت پرونده و هماهنگی مراقبت
- مداخله بحرانی و تثبیت بحران
- خدمات اقامتی ویژه کودکان و نوجوانان
- خدمات بستری روان‌پزشکی در بیمارستان
- خدمات مراکز درمانی روان‌پزشکی
- پرورشگاه درمانی
- بازگشت به جامعه با مداخله نظام قضایی
- خدمات حمایت هم‌تا-محور Medi-Cal
- خدمات سیار بحران
- خدمات پیشرفته مامور بهداشت عمومی
- اشتغال حمایتی

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره خدمات موجود و شرح تک‌تک خدمات، رونوشت «کتابچه راهنمای اعضای سلامت رفتار شهرستان سن دیه‌گو» را از ارائه‌دهنده خود درخواست کنید یا این سند را از www.optumsandiego.com در صفحه «ذینفعان و خانواده‌ها» دانلود کنید.