

接收者：	郡級別 Drug Medi-Cal 管理式服務系統受益者
寄送者：	行為健康服務
日期：	2025 年 6 月 1 日
標題	綜合會員手冊 - 重大變更通知

您首次開始接受我們計劃中的服務時，我們會向您提供一份會員手冊，其中詳述了您的福利、取得照護的方式，並回答了聖地牙哥縣行為健康服務系統的相關問題。

如果本手冊中的資訊發生任何重大變更，我們的行為健康管理式服務系統必須在變更預計生效日期之前至少 30 天向每位會員發出通知。以下是 DMC-ODS 下的一項新福利，將於本通知發出後 30 天內生效。

傳統醫療保健實踐

- 傳統醫療保健實踐有望改善文化回應式保健服務；支援這些設施為患者提供服務的能力；保障和維持健康；改善健康結果以及照護品質和體驗；以及減少獲得保健的現有差距。
- 傳統醫療保健實踐包括兩種新的服務類型：傳統治療師和自然幫助人服務。傳統治療服務包括音樂療法（例如，傳統音樂和歌曲、舞蹈、擊鼓）、靈性療法（例如，儀式、禮儀、中藥療法），以及其他綜合療法。自然幫助人服務可能有助於引導性支援、社會心理技能培養、自我管理和創傷支援。

此重大變更通知亦可前往 [Optum 受益者與家庭](https://www.optumsandiego.com/content/SanDiego/sandiego/en/beneficiary_and_families.html) 網站查閱：

https://www.optumsandiego.com/content/SanDiego/sandiego/en/beneficiary_and_families.html

更多資訊：

- 聯絡方式 QIMatters.HHSA@sdcounty.ca.gov