

إلى:	المستفيدين من نظام تقديم خدمات Medi-Cal المنظم لعلاج تعاطي المخدرات
من:	خدمات الصحة السلوكية
التاريخ:	1 يونيو 2025
العنوان:	دليل الأعضاء المتكامل - إشعار بتغييرات مهمة

عندما بدأت تلقي الخدمات من برنامجنا، تم تقديم نسخة من دليل الأعضاء إليك، والذي يشرح المزايا التي يمكنك الحصول عليها وكيفية الحصول على الرعاية، ويجب عن الأسئلة المتعلقة بنظام خدمات الصحة السلوكية في مقاطعة سان دييغو.

ويتعين على نظام تقديم خدمات الصحة السلوكية لدينا أن يُخطر كل عضو بأي تغيير جوهري في المعلومات الواردة في الدليل قبل 30 يومًا على الأقل من تاريخ سريان التغيير. فيما يلي ميزة جديدة ضمن برنامج DMC-ODS ستكون متاحة في غضون 30 يومًا من هذا الإشعار.

ممارسات الرعاية الصحية التقليدية

- من المتوقع أن تُسهم ممارسات الرعاية الصحية التقليدية في تحسين الوصول إلى رعاية متجاوبة ثقافيًا، ودعم قدرة هذه المرافق على خدمة مرضاهم، والمحافظة على الصحة واستدامتها، وتحسين النتائج الصحية وجودة وتجربة الرعاية، وتقليل الفوارق القائمة في الحصول على الرعاية.
- تشمل ممارسات الرعاية الصحية التقليدية نوعين جديدين من الخدمات: خدمات المعالج التقليدي وخدمات المساعد الطبيعي. تتضمن خدمات المعالج التقليدي العلاج بالموسيقى (مثل الموسيقى والأغاني التقليدية، الرقص، العزف على الطبول)، والروحانيات (مثل الاحتفالات، الطقوس، العلاجات العشبية) وغيرها من الأساليب التكاملية. أما خدمات المساعد الطبيعي، فقد تُقدم دعمًا في الإرشاد، وبناء المهارات النفسية-الاجتماعية، والإدارة الذاتية، ودعم ما بعد الصدمة.

ويتوفر هذا الإشعار بالتغييرات المهمة أيضًا على الموقع الإلكتروني [Optum Beneficiary & Families](https://www.optumsandiego.com/content/SanDiego/sandiego/en/beneficiary_and_families.html)

https://www.optumsandiego.com/content/SanDiego/sandiego/en/beneficiary_and_families.html

لمزيد من المعلومات:

• تواصل على QIMatters.HHSA@sdcounty.ca.gov